COPERSE

Castellano

La teva persiana i el teu tendal al mòbil

somfy

Motors Somfy amb l'app TaHoma by Somfy

Aquesta guia és per a les persianes i els tendals amb motor Somfy que t'he instal·lat i la caixa TaHoma Switch. Ves pas a pas. Si t'encalles, escriu-me i ho mirem junts.

EN AQUESTA GUIA

- Abans de començar
- La caixa TaHoma Switch
- Afegeix les persianes i els tendals
- La primera prova
- Horaris i escenes
- La família i la veu
- El teu tendal i el vent
- Si alguna cosa no va

PAS 1

Abans de començar

1. **Descarrega l'app TaHoma by Somfy**
   És gratuïta. Compte: si tens l'antiga «TaHoma Classic», Somfy l'està substituint per aquesta.

2. **Connecta el mòbil a la wifi de casa de 2,4 GHz**
   Amb la contrasenya a mà. Somfy demana una wifi de 2,4 GHz protegida amb contrasenya.

3. **Activa el Bluetooth i la ubicació**
   L'app els fa servir per trobar la caixa. Accepta els permisos que et demani.

iPhone · App Store

Android · Google Play

PAS 2

La caixa TaHoma Switch

1 **Si ja te la vaig deixar instal·lada, salta al pas 3**

Entra a l'app amb el teu compte Somfy i ja veuràs casa teva.

2 **Endolla-la**

A prop del router (a un metre i mig, més o menys) i lluny de superfícies metàl·liques. El llum es posa blau.

3 **Segueix l'assistent de l'app**

Tria el teu país i «TaHoma Switch», accepta el Bluetooth, tria la teva wifi i posa-hi la contrasenya. Després crea el teu compte Somfy. Al final veuràs que TaHoma Switch ja està a punt.

▶ Vídeo oficial de Somfy (en castellà)

PAS 3

Afegeix les persianes i els tendals

1 **A l'app: «Mi casa» → «Añadir equipo»**

L'app sol estar en castellà. Tria la categoria (persiana, tendal...) i segueix els passos que et va dient.

▶ Vídeo oficial de Somfy (en castellà)

2 **Quan et demani el comandament, fes servir el botó PROG**

És al darrere del comandament que ja mou aquella persiana o aquell tendal. Mantén-lo premut uns 2 segons, fins que la persiana o el tendal faci un petit puja i baixa.

3 **Posa-li un nom fàcil**

Per exemple «Persiana menjador» o «Tendal terrassa». Repeteix-ho per a cadascuna.

Els tendals antics amb motor Somfy RTS també es poden afegir, també amb el PROG del seu comandament. Amb RTS l'app envia l'ordre però no sap en quina posició s'ha quedat.

PAS 4

La primera prova

1. **Prova'l a la vista**
   Amb la persiana o el tendal a la vista i el pas lliure. Puja, baixa i atura.

2. **Mira com està**
   A «Mi casa», la icona amb fons blanc vol dir obert i la fosca, tancat (amb motors io).

3. **Endreça-ho per habitacions**
   Pots agrupar les persianes per habitació i marcar les preferides per tenir-les a mà.

El comandament continua funcionant com sempre. L'app és un comandament més.

PAS 5

Horaris i escenes

1. **Una escena «Bona nit»**
   Crea una escena amb totes les persianes baixant i llança-la amb un toc, des de l'app o amb els botons de sobre la caixa.

2. **Horaris**
   A la pestanya **«Horario»** tries a quina hora es llança cada escena, i quins dies.

   ▶ Vídeo oficial de Somfy (en castellà)

3. **A la sortida o a la posta de sol, i en vacances**
   Les escenes es poden llançar a la sortida o a la posta de sol. I a «Horario» pots planificar una absència, amb simulació de presència.

PAS 6

La família i la veu

1 **Comparteix-ho amb la família**

L'app té tres nivells: Administrador, Residente i Invitado. Tu decideixes què pot fer cadascú.

2 **Alexa i Google**

A l'app: menú **«...»** → **«Servicios externos»** → **«Asistentes de voz»** → tria el teu i segueix els passos.

▶ **Vídeo oficial de Somfy (en castellà)**

3 **Siri i l'app Casa de l'iPhone**

Funciona amb els motors **io** (els RTS antics no). S'afegeix a l'app Casa i després: «Oye Siri, baja las persianas».

PAS 7

El teu tendal i el vent

1. **Si el teu tendal porta un sensor Eolis**
   Va aparellat directament amb el motor del tendal. Segons el model, mesura la velocitat del vent o les sacsejades del mateix tendal.

2. **Quan fa vent, recull el tendal**
   I mentre continua el vent no deixa baixar-lo. Després, les ordres automàtiques queden una estona bloquejades abans de tornar a funcionar.

3. **Les piles**
   Els Eolis sense cable porten piles. Si el llumet fa pampallugues taronja, toca canviar-les.

⚠️ Somfy avisa que el sensor no protegeix el tendal en cas de ràfegues fortes. El tendal està pensat per al sol: amb mal temps, recull-lo.

PAS 8

Si alguna cosa no va

1 El llum de la caixa fa pampallugues vermelles

Desendolla-la, posa una agulla al foradet del costat del botó PROG i, sense deixar-la anar, torna-la a endollar i aguanta 10 segons.

2 No recordes la contrasenya de Somfy

Demana'n una de nova a somfy.es/contrasena-olvidada amb el teu correu.

3 L'app no troba una persiana

Escriu-me amb una foto del comandament per darrere i ho mirem.

💬 Escriure a en Sergi per WhatsApp · 609 33 41 32

Fonts oficials

- Somfy · guía de instalación de la TaHoma Switch (castellano)
- Somfy · cómo añadir equipos en la app TaHoma
- Somfy · asistentes de voz en TaHoma
- Somfy · Apple HomeKit