COPERSE

Català

Tu persiana y tu toldo en el móvil

somfy

Motores Somfy con la app TaHoma by Somfy

Esta guía es para las persianas y los toldos con motor Somfy que te he instalado y la caja TaHoma Switch. Ve paso a paso. Si te atascas, escríbeme y lo miramos juntos.

EN ESTA GUÍA

- Antes de empezar
- La caja TaHoma Switch
- Añade tus persianas y toldos
- La primera prueba
- Horarios y escenas
- La familia y la voz
- Tu toldo y el viento
- Si algo no va

PASO 1

Antes de empezar

1. **Descarga la app TaHoma by Somfy**
   Es gratuita. Ojo: si tienes la antigua «TaHoma Classic», Somfy la está sustituyendo por esta.

2. **Conecta el móvil a la wifi de casa de 2,4 GHz**
   Con su contraseña a mano. Somfy pide una wifi de 2,4 GHz protegida con contraseña.

3. **Activa el Bluetooth y la ubicación**
   La app los usa para encontrar la caja. Acepta los permisos que te pida.

iPhone · App Store

Android · Google Play

PASO 2

La caja TaHoma Switch

1 Si ya te la dejé instalada, salta al paso 3

Entra en la app con tu cuenta Somfy y ya verás tu casa.

2 Enchúfala

Cerca del router (a metro y medio, más o menos) y lejos de superficies metálicas. La luz se pone azul.

3 Sigue el asistente de la app

Elige tu país y «TaHoma Switch», acepta el Bluetooth, elige tu wifi y pon la contraseña. Después crea tu cuenta Somfy. Al final verás «¡Enhorabuena! TaHoma Switch está listo».

▶ Vídeo oficial de Somfy: dar de alta la TaHoma

PASO 3

Añade tus persianas y toldos

1 **En la app: «Mi casa» → «Añadir equipo»**

Elige la categoría (persiana, toldo...) y sigue los pasos que te va diciendo.

▶ Vídeo oficial de Somfy: añadir equipos

2 **Cuando te pida el mando, usa el botón PROG**

Está por detrás del mando que ya mueve esa persiana o ese toldo. Mantenlo pulsado unos 2 segundos, hasta que la persiana o el toldo haga un pequeño sube y baja.

3 **Ponle un nombre fácil**

Por ejemplo «Persiana salón» o «Toldo terraza». Repite para cada una.

Los toldos antiguos con motor Somfy RTS también se pueden añadir, también con el PROG de su mando. Con RTS la app manda la orden pero no sabe en qué posición se ha quedado.

PASO 4

La primera prueba

1. **Pruébalo a la vista**
   Con la persiana o el toldo a la vista y el paso libre. Sube, baja y para.

2. **Mira cómo está**
   En «Mi casa», el icono con fondo blanco quiere decir abierto y el oscuro, cerrado (con motores io).

3. **Ordénalo por habitaciones**
   Puedes agrupar persianas por habitación y marcar tus favoritas para tenerlas a mano.

El mando sigue funcionando igual que siempre. La app es un mando más.

PASO 5

Horarios y escenas

1 **Una escena «Buenas noches»**

Crea una escena con todas las persianas bajando y lánzala con un toque, desde la app o con los botones de encima de la caja.

2 **Horarios**

En la pestaña **«Horario»** eliges a qué hora se lanza cada escena, y qué días.

▶ Vídeo oficial de Somfy: escena programada

3 **Al amanecer o al atardecer, y en vacaciones**

Las escenas se pueden lanzar al amanecer o al anochecer. Y en «Horario» puedes planificar una ausencia, con simulación de presencia.

PASO 6

La familia y la voz

1 **Compártelo con tu familia**

La app tiene tres niveles: Administrador, Residente e Invitado. Tú decides qué puede hacer cada uno.

2 **Alexa y Google**

En la app: menú **«...»** → **«Servicios externos»** → **«Asistentes de voz»** → elige el tuyo y sigue los pasos.

▶ Vídeo oficial de Somfy: asistente de voz

3 **Siri y la app Casa del iPhone**

Funciona con los motores **io** (los RTS antiguos no). Se añade en la app Casa y luego: «Oye Siri, baja las persianas».

PASO 7

Tu toldo y el viento

1. **Si tu toldo lleva un sensor Eolis**
   Va emparejado directamente con el motor del toldo. Según el modelo, mide la velocidad del viento o las sacudidas del propio toldo.

2. **Cuando hay viento, recoge el toldo**
   Y mientras sigue el viento no deja bajarlo. Después, las órdenes automáticas se quedan un rato bloqueadas antes de volver a funcionar.

3. **Las pilas**
   Los Eolis sin cable llevan pilas. Si la lucecita parpadea en naranja, toca cambiarlas.

⚠️ Somfy avisa de que el sensor no protege el toldo en caso de ráfagas fuertes. El toldo está pensado para el sol: con mal tiempo, recógelo.

PASO 8

Si algo no va

1 La luz de la caja parpadea en rojo

Se ha cortado la conexión. Desenchúfala, mete un alfiler en el agujerito que hay junto al botón PROG y, sin soltarlo, vuelve a enchufarla y aguanta 10 segundos.

2 No recuerdas la contraseña de Somfy

Pide una nueva en somfy.es/contrasena-olvidada con tu correo.

3 La app no encuentra una persiana

No la fuerces. Escríbeme con una foto del mando por detrás y lo miramos.

Escribir a Sergi por WhatsApp · 609 33 41 32

Fuentes oficiales

- Somfy · guía de instalación de la TaHoma Switch (castellano)
- Somfy · cómo añadir equipos en la app TaHoma
- Somfy · asistentes de voz en TaHoma
- Somfy · Apple HomeKit